

5.4.4. – Социальная структура, социальные институты
и процессы (социологические науки)

Научная статья

Research article

УДК 316.02

<https://doi.org/10.26907/2079-5912.2024.1.87-94>

**Проблемы и перспективы профилактики
семейного неблагополучия: результаты авторского
исследования (на материалах Республики Мордовия)**

Соловьева Т.В., Панькова Е.Г., Бистаякина Д.А.

*Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева,
430000, Саранск, ул. Большевистская 68/1, Российская Федерация*

Аннотация. В статье представлены результаты авторского социологического исследования по выявлению проблем и перспектив профилактики семейного неблагополучия в Республике Мордовия. Авторы проанализировали мнения компетентных сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия, что позволило не только выявить актуальные проблемы по профилактике семейного неблагополучия в Республике Мордовия, но и определить перспективные направления. Авторы делают вывод о том, что дальнейшие перспективы модернизации государственной семейной политики в сфере профилактики семейного неблагополучия зависят от решения целого ряда задач, связанных с её теоретико-методологическим, нормативно-правовым, организационно-управленческим и ресурсным обеспечением.

Ключевые слова: семейное неблагополучия, профилактика, государственная семейная политика, социальная помощь, социальное обслуживание.

Для цитирования: Соловьева Т. В., Панькова Е. Г., Бистаякина Д. А. Проблемы и перспективы профилактики семейного неблагополучия: результаты авторского исследования (на материалах Республики Мордовия). *Казанский социально-гуманитарный вестник*. 2024;(1(64)): 87–94.

**Problems and prospects of prevention
of family problems: the results of the author's research
(based on the materials of the Republic of Mordovia)**

Soloveva T.V., Pankova E.G., Bistayakina D.A.

*N. P. Ogarev Mordovian State University, 68/1 Bolshevistskaya str.,
Saransk, 430000, Russian Federation*

Abstract. The article presents the results of the author's sociological research on the identification of problems and prospects for the prevention of family problems in the Republic of Mordovia. The authors analyzed the opinions of competent employees of social protection and social service institutions of the Republic of Mordovia, which allowed not only to identify current problems

in the prevention of family problems in the Republic of Mordovia, but also to identify promising areas. The authors conclude that the further prospects for the modernization of the state family policy in the field of prevention of family problems depends on the solution of a number of tasks related to its theoretical and methodological, regulatory, organizational, managerial and resource support.

Keywords: family problems, prevention, state family policy, social assistance, social services.

For citation: Soloveva T. V., Pankova E. G., Bistyakina D. A. Problems and Prospects prevention of family problems: the results of the author's research (based on the materials of the Republic of Mordovia). *Kazan Social and Humanitarian Bulletin*. 2023;(4 (64)): 87–94.

Введение

Актуальной проблемой реализации государственной семейной политики является необходимость проведения профилактических мер по отношению к неблагополучным семьям. При этом проблему социального неблагополучия усугубляют такие факторы, как нерешенные жилищные проблемы, низкий уровень дохода, алкоголизм, наркомания, ухудшение здоровья населения. Интерес к исследованию проблем и перспектив профилактики семейного неблагополучия обусловлен следующим основным фактором. Республика Мордовия является субъектом РФ со сложной социально-экономической обстановкой. Согласно официальной статистике, регион занимает 52 место по качеству жизни населения, его жители имеют небольшой объем вкладов на душу населения и высокие показатели закредитованности. При этом, по уровню зарплат Республика Мордовия занимает лишь 84 место, опережая в общероссийском рейтинге только Республику Калмыкию. Важно, что с учетом всех негативных факторов, регион находится на 15 месте по уровню безработицы [1]. Также наиболее уязвимой категорией граждан выступают семьи с детьми. Именно они чаще всего рассматриваются как объект государственной семейной политики по профилактике семейного неблагополучия. В Республике Мордовия на настоящий

момент в социально-опасном положении находится более 900 семей, в которых воспитывается 1847 детей [2].

Интерес к исследованию профилактики семейного неблагополучия также обусловлен необходимостью обеспечению национальной безопасности государства. Как отмечает А.С. Соломенникова, сфера социального обеспечения занимает важную роль в поддержании стабильного развития государства. В семье, как в первичной ячейке общества, происходит формирование личности, а проявления её неблагополучности могут создавать опасную ситуацию для развития всего общества [3, 269].

Семейное неблагополучие отечественные исследователи связывают с функционированием семьи с низким социальным статусом, в которой родители или законные представители не справляются с возложенными на них обязанностями по воспитанию и жизнеобеспечению несовершеннолетних [4, 15]. В связи с этим, неблагополучным семьям часто присваивают статус семьи, находящейся в социально-опасном положении.

По мнению С.Н. Каверина, семейное неблагополучие – это комплексный социально-психологический феномен, который связан с нарушением воспитательной функции в семье. Он влечет за собой совокупность взаимосвязанных проблем в образовании, социализации

зации, психологии, педагогике, правосознании. Для неблагополучной семьи характерно нарушение коммуникации с внешним миром, неудовлетворение базовых потребностей, правовые проблемы, психологическая деформация межличностных отношений [5, 75].

Методы

С целью выявления проблем и перспектив профилактики семейного неблагополучия в Республике Мордовия нами было проведено исследование методом опроса экспертов. В качестве экспертов выступили специалисты учреждений социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия. Экспертная группа была сформирована в два этапа. Определяющими критериями при отборе на первом этапе стали:

а) род занятий (в результате в данную группу вошли специалисты по социальной работе, психологи и т.д.);

б) стаж работы (предполагалось, что средний стаж работы эксперта будет не менее 5 лет).

На втором этапе определялась компетенция специалистов с помощью метода самооценки. Каждому из потенциальных экспертов была предложена карта самооценки, состоящая из трех вопросов. Каждый потенциальный эксперт по ранговой шкале оценивал уровень своих теоретических знаний, практического опыта, способности предвидеть логику событий. Предполагалось, что экспертную группу составят те, у кого коэффициент уровня компетенции по проблемам социальной работы с неблагополучными семьями будет равен не менее 0,5 балла. Средний совокупный индекс компетенции опрошенных составил 0,75 балла. Таким образом, экспертную группу составили 100 человек: 70 специалистов в области социальной работы с семьей и детьми, социальные педагоги и т.д.; 15 – представители руководящего звена учреждений социальной защиты

и социального обслуживания Республики Мордовия; 15 – представители научно-педагогического сообщества, исследовательские интересы которых сопряжены с изучаемой нами темой. Было опрошено 100 человек.

Результаты и обсуждения

В первую очередь, экспертам был задан вопрос о том, является ли такое явление как «неблагополучные семьи» острой социальной проблемой в Республике Мордовия. 78 % от общего количества опрошенных, охарактеризовали проблему неблагополучных семей как «острую», ещё 18 % посчитали, что в регионе эта проблема не является слишком масштабной. Во многом это связано с тем, что некоторые сотрудники не осуществляют прямого взаимодействия с неблагополучными семьями или имеют небольшой стаж работы, не позволяющий комплексно изучить проблему во всех её аспектах.

В рамках исследования специалистам было предложено выделить основные виды социальных услуг, по их мнению, востребованы неблагополучными семьями в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия (рисунок 1).

Полученные результаты исследования свидетельствуют о том, что неблагополучные семьи осознают необходимость в получении социальных услуг, связанных с повышением их социально-экономической стабильности, однако зачастую не имеют достаточных знаний о получении социальной помощи, льгот, и не имеют достаточных средств для получения платных юридических консультаций. В связи с этим, они вынуждены обращаться в учреждения социальной защиты, чтобы получить необходимую информацию и или доступ к техническим ресурсам. Вместе с тем, вызывает обеспокоенность низкий уровень востребованности социально-психологических и социально-медицинских услуг,



Рисунок 1. Виды услуг, востребованные неблагополучными семьями в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия

что свидетельствует о низкой заинтересованности неблагополучных семей в улучшении своего психологического и физического здоровья.

Рассматривая особенности профилактической работы с неблагополучными семьями и своевременность оказания социальной помощи, необходимо было выявить источники первичной информации, из которых специалисты получают информацию о неблагополучии в семьях. Для этого специалистам было предложено выбрать несколько

вариантов ответов с наименованиями организаций/источников информации, сигнализирующих о семьях, нуждающихся в мерах социальной поддержки (таблица 1). Результаты опроса свидетельствуют о том, что при выявлении неблагополучных семей значительную роль играет межведомственное взаимодействие с правоохранительными органами, органами опеки и попечительства, иными учреждениями социальной защиты населения.

Таблица 1
Источники первичной информации, из которых специалисты узнают о неблагополучии в семьях учреждений социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия

Источники первичной информации, из которых специалисты узнают о неблагополучии в семьях	Доля экспертов, в %
Обращение членов неблагополучных семей	10
Детские сады, школы	32
Детские поликлиники	21
Социально-реабилитационные центры	38
Приюты для детей и подростков	18
Органы опеки и попечительства	54
Органы внутренних дел	58
Учреждения дополнительного образования	2
Учреждения системы социальной защиты	52
Обращения третьих лиц (родственников, соседей, посторонних граждан)	20

Таким образом, члены неблагополучных семей редко самостоятельно обращаются с просьбами о помощи, так как многие из них склонны не относить себя к этой категории. Проблемы профилактики семейного неблагополучия также возникают из-за низкого уровня гражданской ответственности граждан, так как посторонние лица, соседи и родственники редко сообщают о фактах семейного неблагополучия, часто предпочитая не вмешиваться в чужие проблемы. Тот факт, что сотрудники учреждений социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия получают первичное информирование о неблагополучии семей преимущественно из органов внутренних дел, органов опеки и попечительства и учреждений социальной защиты, свидетельствует о том, что часто бывают упущены первые сигналы неблагополучия семьи на уровне образовательных и медицинских учреждений. В результате, экспертам приходится работать с семьями, которые уже находятся в острой критической ситуации.

При проведении опроса, специалистам было предложено выделить те формы, социальной поддержки семьи, которые они используют в рамках своей профессиональной деятельности для профилактики семейного неблагополучия (таблица 2).

Из полученных ответов следует, что специалисты учреждений социальной защиты и социального обслуживания Республики Мордовия преимущественно сконцентрированы на оказании социальных услуг семьям, уже оказавшимся в сложной жизненной ситуации, и в меньшей степени реализуют формы работы, направленные на профилактику семейного неблагополучия. Негативной тенденцией является редкое использование таких форм работы, как социально-психологическая помощь, организация поддержки со стороны заинтересованных структур, диагностическая работа по выявлению семейного неблагополучия на начальных стадиях.

По мнению большинства экспертов, на эффективность реализации государственной семейной политики как

Таблица 2

**Формы работы, используемые экспертами
при осуществлении своей профессиональной деятельности
для профилактики семейного неблагополучия**

Формы работы, используемые экспертами при осуществлении своей профессиональной деятельности для профилактики семейного неблагополучия	Доля экспертов, в %
Проведение мероприятий, направленных на раннее выявление семейного неблагополучия	40
Оказание различных видов помощи семьям, находящимся в социально опасном положении	80
Ежемесячное проведение межведомственных рейдов по обследованию семей, находящихся в социально опасном положении	26
Диагностическая беседа с родителями с целью выяснения осознания проблемы семьи и готовности принятия помощи и поддержки	22
Организация помощи и поддержки со стороны заинтересованных организаций и общественных структур	10
Социальное сопровождение неблагополучных семей	58
Социально-психологическая помощь, коррекционная работа психологов	14

фактора профилактики семейного неблагополучия в Республике Мордовия оказывают влияние такие факторы, как налаженная система межведомственного взаимодействия в социальной работе по профилактике семейного неблагополучия (84 %), наличие кадрового, материального, организационного, правового обеспечения в отношении семьи и детей по профилактике семейного неблагополучия (68 %). Осложняют эффективность государственной семейной политики недостаточно налаженная работа по раннему выявлению неблагополучия в семьях (о её существовании и результативности сказало лишь 14 % экспертов) и низкая результативность мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей, ответственного родительства. Эксперты отметили, что в своей деятельности они стараются использовать не только традиционные формы и технологии социальной работы (58 %), но и пытаются внедрять в практику методы, направленные на самопомощь и активизацию ресурсов семьи (18 %).

В связи с этим возникает потребность в определении перспективных направлений совершенствования социальной работы с семьями по профилактике семейного неблагополучия. Ответы экспертов расположились следующим образом: 59 % посчитало, что наиболее эффективной мерой является предоставление помощи родителям со стороны педагогов, социальных работников, образовательных учреждений и др. Около 45 % отметило важность социально-психологического консультирования и решения проблем социального сиротства, 29 % специалистов считают положительным трендом возможное усиление контроля со стороны государства за деятельностью СМИ и содержанием их продукции.

К наименее эффективным мерам по совершенствованию профилактики

семейного неблагополучия со стороны государства специалисты отнесли: помощь молодой семье в вопросах ухода за малолетними детьми, организацию при социальных службах кабинетов консультаций для родителей и организацию семейного досуга (21 %); предоставление родителям возможности уделять больше времени воспитанию детей (16 %); издание и тиражирование специальной литературы по воспитанию подрастающего поколения (12 %); подготовку молодежи к семейной жизни (10 %); организацию групп взаимопомощи для родителей при социальных службах (4 %).

Выводы

Проведенное исследование позволило выявить приоритетные направления по профилактике семейного неблагополучия в Республике Мордовия. В дальнейшем необходимо совершенствовать социальную инфраструктуру в направлении наиболее полного удовлетворения потребностей семей с детьми качественными услугами, внедрять новые виды и формы социального обслуживания в области решения проблемы семейного неблагополучия за счет адресного подхода и внедрения новых технологий. Перспективы развития государственной семейной политики в отношении профилактики семейного неблагополучия зависят от решения целого ряда задач, связанных с её теоретико-методологическим, нормативно-правовым, организационно-управленческим и ресурсным обеспечением. В частности, следует усилить межведомственное взаимодействие, расширить сферы и масштабы использования технологий социального посредничества и социального консультирования, проводить мероприятия, направленные на многократную профилактику семейного неблагополучия.

Заключение

Таким образом, дальнейшие перспективы модернизации государственной семейной политики в отношении профилактики семейного неблагополучия зависят от решения целого ряда задач, связанных с ее теоретико-методологическим, нормативно-правовым, организационно-управленческим и ресурсным обеспечением. В Республике Мордовии государственная се-

мейная политика по профилактике семейного неблагополучия находится на среднем уровне, но постоянно совершенствуется, в связи с чем, следует предположить о скором решении актуальных проблем её реализации и о внедрении новых методов и технологий профилактики семейного неблагополучия в деятельность органов социальной защиты населения.

Список литературы / References

1. Рейтинг социально-экономического положения регионов. 2021. Текст: электронный // РИА новости: [сайт]. 2021; 31 май. URL: <https://riarating.ru/infografika/?id=630207557&date=20210906T15173> (дата обращения: 17.02.2023).

Rating of the socio-economic situation of the regions 2021. Text: electronic // RIA Novosti: [website]. 2021;31 май. URL: <https://riarating.ru/in>. (In Russ.)

2. В Мордовии в социально-опасном положении находится практически 1 тысяча семей с детьми. – Текст: электронный // Столица «С»: [сайт]. 2021; 12 мар. – URL: <https://stolica-s.su/archives/292332> (дата обращения: 17.02.2023).

In Mordovia, almost 1 thousand families with children are in a socially dangerous situation. – Text: electronic // Capital "C": [website]. 2021; 12 Mar. – URL: <https://stolica-s.su/archives/292332> (date of address: 17.02.2023). (In Russ.)

3. Соломенникова А. С. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями как механизм обеспечения социальной безопасности / А. С. Соломенникова. – Текст: непосредственный // Правовые, социально-экономические, психологические аспекты обеспечения национальной безопасности: матер. V Всерос. с междунар. уч. студ. науч.-практич. конф. – Пермь, 2021; 267-272.

Solomennikova A. S. Interdepartmental interaction in working with dysfunctional families as a mechanism for ensuring social security / A. S. Solomennikova. – Text: direct // Legal, socio-economic,

psychological aspects of ensuring national security: mater. V Vseros. with international academic. student. scientific. practical. conf. – Perm, 2021; 267-272. (In Russ.)

4. Галагузова Ю. Н. Социальная педагогика: учеб. пособие / Ю. Н. Галагузова. – Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – ISBN 5-691-00525-1. – Текст: непосредственный.

Galaguzova Yu. N. Social pedagogy: studies. manual / Yu. N. Galaguzova. – Moscow: Humanit. publishing house VLADOS Center, 2001. – ISBN 5-691-00525-1. – Text: direct. (In Russ.)

5. Каверин С. Н. Семейное неблагополучие как один из основных факторов девиантного поведения детей и подростков / С. Н. Каверин, А. В. Зут. – Текст: непосредственный // Концептуальные и прикладные аспекты социальной работы с семьей и детьми в полиэтнической среде: матер. IV заоч. науч.-практич. конф. с Междунар. уч. (20 ноября 2013 г., Саранск) / под. общ. ред. Л. И. Савинова. – Саранск: Изд-ль Афанасьев В. С., 2013; 74-76.

Kaverin S. N. Family distress as one of the main factors of deviant behavior of children and adolescents / S. N. Kaverin, A.V. Zut. – Text: direct // Conceptual and applied aspects of social work with family and children in a polyethnic environment: mater. IV part-time scientific and practical conference with International Academic (November 20, 2013, Saransk) / under the general editorship of L.I. Savinov. – Saransk: Publishing House Afanasyev V. S., 2013; 74-76. (In Russ.)

Информация об авторах

Соловьева Татьяна Владимировна, доцент, МГУ им. Н. П. Огарева, Историко-социологический институт, кафедра социологии и социальной работы. Author ID 704058; ORCID 0000-0002-2899-7514, e-mail: tanysha_v@bk.ru

Бистяйкина Динара Асымовна, доцент, МГУ им. Н. П. Огарева, Историко-социологический институт, кафедра социологии и социальной работы. Author ID 509653; ORCID 0000-0001-9959-1995, e-mail: dinaraas@mail.ru

Панькова Елена Геннадьевна, доцент кафедры социологии и социальной работы, МГУ им. Н. П. Огарева, Историко-социологический институт, кафедра социологии и социальной работы. Author ID 618289; ORCID 0000-0001-6080-4877, e-mail: print84@mail.ru

Information about authors

Soloveva Tatiana Vladimirovna, Associate Professor, Ogarev Moscow State University, Historical and Sociological Institute, Department of Sociology and Social Work. Author ID 704058; ORCID 0000-0002-2899-7514, e-mail: tanysha_v@bk.ru

Dinara Bistyakina, Associate Professor, Ogarev Moscow State University, Historical and Sociological Institute, Department of Sociology and Social Work. Author ID 509653; ORCID 0000-0001-9959-1995, e-mail: dinaraas@mail.ru

Pankova Elena Gennadievna, Associate Professor of the Department of Sociology and Social Work, Ogarev Moscow State University, Historical and Sociological Institute, Department of Sociology and Social Work. Author ID 618289; ORCID 0000-0001-6080-4877, e-mail: print84@mail.ru

Поступила в редакцию 29.11.2023; поступила после доработки 08.12.2023; принята к публикации 30.12.2023

Received 29.11.2023; Revised 08.12.2023; Accepted 30.12.2023.